ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Егорьевский авиационный технический колледж имени В.П. Чкалова - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Московский государственный технический университет гражданской авиации" (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора филиала по УМР
_____ С.Ю.Рыжков
_____ 2026 г.

Психология общения

Рабочая программа дисциплины

Закреплена за цикловой комиссией **Гуманитарные, социально-политические и экономические науки**

Учебный план Г26.plx
25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

Квалификация **техник**

Форма обучения **очная**

Часов по учебному плану 48

Виды контроля в семестрах: 7
Зачет с оценкой

в том числе:

аудиторные занятия 0

самостоятельная работа 0

контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР) 0

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Недель	13			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	42	42	42	42
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Итого	48	48	48	48

Программу составил(и):

Канд. филос. наук, Зав. уч. методическим кабинетом, Кормилицина О.В.

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ (приказ Минпросвещения России от 16.04.2024 г. № 256)

составлена на основании учебного плана:

25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

обсуждена и одобрена на заседании цикловой комиссии ГСПиЭН
Протокол №9 от 18.06.2026г.
Председатель ц/к
Чистова Т.В.

Программа проверена:

Методист Комиссарова О.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
1.2	Знать: основы психологии межличностного общения; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; процессы социализации личности, этические принципы общения; методы совершенствования морально-волевых качеств личности; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; причины, виды и способы разрешения конфликтов.
1.3	Уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения и в различных жизненных ситуациях; применять техники и приемы эффективного общения; уметь применять стратегии решения конфликтов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	ОП

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ - ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
ОК 01.: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04.: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.: Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.: Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 09.: Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 1.6.: Организовывать производственные работы по авиатопливообеспечению полетов воздушных судов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература и эл. ресурсы
	Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
1.1	Тема 1.1. Понятие, содержание и назначение дисциплины Вопросы: Объект, предмет и задачи авиационной психологии. Требования к изучаемой дисциплины. Роль общения в проф. деятельности человека. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
1.2	Тема 1.2. Методы авиационной психологии: беседа, наблюдение, тесты, эксперимент, моделирование и алгоритмизация, обобщение независимых характеристик. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
	Раздел 2. Основные психические познавательные процессы				
2.1	Тема 2.1. Человек-оператор. Вопросы: Психология личности оператора. Понятие о темпераментах и типах высшей нервной деятельности. Ощущения и восприятия оператора. Понятие о процессах ощущения и восприятия. Связь ощущений и восприятий. /Лек/	7	2	ОК 03. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
2.2	Тема 2.3. Мышление и воображение оператора. Вопросы: Виды мышления: наглядно-действенное, образное, абстрактно-логическое мышление. Воображение и творчество ума (критичность, быстрота, продуктивность) и их сочетания. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1

2.3	Тема 2.4. Память и внимание оператора. Вопросы: Память. Качества памяти: объем, избирательность, быстрота, длительность, точность. Классификация памяти. Внимание. Виды внимания: произвольное и непроизвольное. Свойства внимания оператора: объем, активность, интенсивность, устойчивость, распределение, переключение и концентрация. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 03. ОК 09. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
2.4	Тема 2.5. Эмоции и чувства. Вопросы: Понятие эмоции и чувства. Классификация эмоций. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
	Раздел 3. Социальное общение				
3.1	Тема 3.1. Общение и его виды. Вопросы: Понятие общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.2	Тема 3.2. Уровни общения. Вопросы: деловое, личностное, замкнутость, ритуалы, процедуры, игра, близость по Э. Берну. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Э1
3.3	Тема 3.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Вопросы: Основные элементы коммуникации. Вербальная, невербальная коммуникации. Коммуникативные барьеры. /Лек/	7	2	ОК 02. ОК 04. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.4	Тема 3.3.(продолжение). Техники ведения беседы. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.5	Тема 3.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Вопросы: Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.6	Тема 3.5. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Вопросы: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия по Э. Берну. Ориентация на понимание и контроль. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 05. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.7	Тема 3.6. Техники активного слушания. Вопросы: Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 05. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.8	Практическое занятие №1 Особенности вербального и невербального общения /Пр/	7	2	ОК 01. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	
	Раздел 4. Личность оператора и проявление индивидуальных особенностей в общении				
4.1	Тема 4.1. Индивидуальные особенности в деловом общении. Вопросы: Понятие о темпераментах. Свойства темперамента. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1Л2.2 Э1
4.2	Тема 4.2. Человек-оператор. Вопросы: виды операторов, модели ошибочных действий человека-оператора. /Лек/	7	2	ОК 02. ОК 09. ПК 1.6.	Л1.2
4.3	Тема 4.3. Стили лидерства. Вопросы: Формальное и неформальное лидерство. Стили лидерства. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2 Э1
4.4	Практическое занятие №2. Определение типа темперамента оператора. /Пр/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04.	Л1.1Л2.2 Э1
	Раздел 5. Конфликты. Способы разрешения и урегулирования в общении				
5.1	Тема 5.1. Конфликт как явление. Вопросы: Понятие конфликта, его структура. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 04. ПК 1.6.	Л1.1Л2.1 Э1
5.2	Тема 5.2. Технология работы с конфликтной ситуацией. /Лек/	7	2	ОК 03. ОК 04. ОК 06	Л1.1Л2.1 Э1

5.3	Практическое занятие №2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации /Пр/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 09. ПК 1.6.	Л1.1Л2.1 Э1
5.4	Тема 5.3. Стресс. Вопросы: Стадии стресса, изменения в организме, виды стрессовых реакций, профилактика стресса. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 03. ОК 06.	Л1.1Л2.2 Э1
5.5	Тема 5.5. Этикет в профессиональной деятельности. Вопросы: Понятие этикета. Моральные принципы как основа эффективного общения. Взаимосвязь делового этикета и деловых отношений. Методы совершенствования морально-волевых качеств личности. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ПК 1.6.	Л1.1Л2.2 Э1
5.6	Итоговой занятие. Обобщение и систематизация знаний. Итоговое тестирование. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09. ПК 1.6.	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Прилагается отдельно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Якуничева О.Н., Прокофьева	Психология общения. Учебное пособие : для СПО	Санкт-Петербург: Лань, 2024
Л1.2	Аминов И.И.	Психология общения. Учебник : для СПО	М.: КноРус, 2022

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И.А. Кох	Основы конфликтологии. Учебное пособие: для СПО	Спб: Лань, 2024
Л2.2	Рогов Е.М.	Психология общения. Учебник : для СПО	М: КноРус, 2022

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Якуничева О. Н., Прокофьева А.П. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П., 5-е изд., стер., Спб: Лань, 2024 URL https://reader.lanbook.com/book/370235#2

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Образовательная платформа ЭБС "Лань"
6.3.1.2	НИИ мониторинга качества профессионального образования
6.3.1.3	ООО «Интеллект» - лаборатория ММИИС
6.3.1.4	Онлайн-журнал Развитие авиации в России https://navfly.ru/sozdanieaviachii/razvitaviavruss/

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронные пособия ЕАТК
6.3.2.2	Свободно распространяемый офисный пакет OpenOffice.org
6.3.2.3	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

7.1	Для реализации дисциплины «Психология общения» в кабинете социально-гуманитарных дисциплин
7.2	используется:
7.3	1. Оборудование учебного кабинета:
7.4	

7.5	- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером;
7.6	- электронная доска;
7.7	- столы и стулья по числу рабочих мест обучающихся;
7.8	2. Технические средства обучения:
7.9	- мультимедиа проектор;
7.10	- персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
7.11	- лазерный принтер.
7.12	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ / ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекций, практических занятий; устных, письменных спросов, тестирования, выполнения обучающимися обязательных заданий.
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09,ПК 1.6. проверяются на основании следующих форм контроля обучения:
- устные и письменные опросы;
-фронтальные индивидуальные беседы, дискуссия;
- задания проблемного характера;
-задания для проведения практических работ;
- выполнение тестовых заданий по разделам (темам) учебной дисциплины.
Методы оценки результатов обучения:
-мониторинг роста творческой самостоятельности и опыта получения нового знания каждым обучающимся;
- мониторинг непрерывного развития (наблюдение, диагностика формирующихся компетенций);
- продуктивные задания для развития критического мышления и построения логических выводов;
-Зачет с оценкой по дисциплине формируется по накопительной системе знаний с учетом выполнения всех предусмотренных заданий.
На занятиях используются активные и интерактивные методы и технологии: технология развития критического мышления, технология проблемного обучения, дискуссии.
РПД или ее часть может быть реализована с применением ЭО и ДОТ.