

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Егорьевский авиационный технический колледж имени В.П. Чкалова - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Московский государственный технический университет гражданской авиации" (МГТУ ГА)



Заместитель директора филиала по УМР
С.Ю.Рыжков
24.06. 2024 г.

Психология общения

Рабочая программа дисциплины

Закреплена за
цикловой комиссией

Гуманитарные, социально-политические и экономические науки

Учебный план

25.02.02_24_1000.plx
25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

Квалификация

техник

Форма обучения

очная

Часов по учебному плану

48

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

зачеты с оценкой 7

аудиторные занятия

48

самостоятельная работа

0

контактная работа во время

0

промежуточной аттестации (ИКР)

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	42	42	42	42
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Итого	48	48	48	48

Программу составил(и):

Канд. филос. наук, Зав. уч. методическим кабинетом, Кормилицина О.В.



Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ (приказ Минпросвещения России от 16.04.2024 г. № 256)

составлена на основании учебного плана:

25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

обсуждена на заседании цикловой комиссии

Гуманитарные, социально-политические и экономические науки

Протокол от 24.06. 2024 г. № 10

Председатель цикловой комиссии Чистова Т.В.



Программа проверена:

Методист О.Ю. Комиссарова



Начальник отдела качества Е.Е. Байкова



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
1.2	Знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; методы совершенствования морально-волевых качеств личности.
1.3	Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	ОП

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ - ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
ОК 01.: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	
ОК 02.: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	
ОК 03.: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	
ОК 04.: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	
ОК 05.: Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	
ОК 06.: Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	
ОК 09.: Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	
ПК 1.6.: Организовывать производственные работы по авиатопливообеспечению полетов воздушных судов.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину					
1.1	Тема 1.1. Понятие, содержание и назначение дисциплины Вопросы: Объект, предмет и задачи авиационной психологии. Требования к изучаемой дисциплины. Роль общения в проф. деятельности человека. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
1.2	Тема 1.2. Методы авиационной психологии: беседа, наблюдение, тесты, эксперимент, моделирование и алгоритмизация, обобщение независимых характеристик. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
Раздел 2. Основные психические познавательные процессы					
2.1	Тема 2.1. Человек-оператор. Вопросы: Психология личности оператора. Понятие о темпераментах и типах высшей нервной деятельности. Ощущения и восприятия оператора. Понятие о процессах ощущения и восприятия. Связь ощущений и восприятий. /Лек/	7	2	ОК 03. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
2.2	Тема 2.3. Мышление и воображение оператора. Вопросы: Виды мышления: наглядно-действенное, образное, абстрактно-логическое мышление. Воображение и творчество ума (критичность, быстрота, продуктивность) и их сочетания. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1

2.3	Тема 2.4. Память и внимание оператора. Вопросы: Память. Качества памяти: объем, избирательность, быстрота, длительность, точность. Классификация памяти. Внимание. Виды внимания: произвольное и непроизвольное. Свойства внимания оператора: объем, активность, интенсивность, устойчивость, распределение, переключение и концентрация. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 03. ОК 09. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
2.4	Тема 2.5. Эмоции и чувства. Вопросы: Понятие эмоции и чувства. Классификация эмоций. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
Раздел 3. Социальное общение					
3.1	Тема 3.1. Общение и его виды. Вопросы: Понятие общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.2	Тема 3.2. Уровни общения. Вопросы: деловое, личностное, замкнутость, ритуалы, процедуры, игра, близость по Э. Берну. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Э1
3.3	Тема 3.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Вопросы: Основные элементы коммуникации. Вербальная, невербальная коммуникации. Коммуникативные барьеры. /Лек/	7	2	ОК 02. ОК 04. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.4	Тема 3.3.(продолжение). Техники ведения беседы. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.5	Тема 3.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Вопросы: Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.6	Тема 3.5. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Вопросы: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия по Э. Берну. Ориентация на понимание и контроль. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 05. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.7	Тема 3.6. Техники активного слушания. Вопросы: Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 05. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.8	Практическое занятие №1 Особенности вербального и невербального общения /Пр/	7	2	ОК 01. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	
Раздел 4. Личность оператора и проявление индивидуальных особенностей в общении					
4.1	Тема 4.1. Индивидуальные особенности в деловом общении. Вопросы: Понятие о темпераментах. Свойства темперамента. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1Л2.2 Э1
4.2	Тема 4.2. Человек-оператор. Вопросы: виды операторов, модели ошибочных действий человека-оператора. /Лек/	7	2	ОК 02. ОК 09. ПК 1.6.	Л1.2
4.3	Тема 4.3. Стили лидерства. Вопросы: Формальное и неформальное лидерство. Стили лидерства. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2 Э1
4.4	Практическое занятие №2. Определение типа темперамента оператора. /Пр/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04.	Л1.1Л2.2 Э1
Раздел 5. Конфликты. Способы разрешения и урегулирования в общении					
5.1	Тема 5.1. Конфликт как явление. Вопросы: Понятие конфликта, его структура. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 04. ПК 1.6.	Л1.1Л2.1 Э1
5.2	Тема 5.2. Технология работы с конфликтной ситуацией. /Лек/	7	2	ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Л1.1Л2.1 Э1

5.3	Практическое занятие №2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации /Пр/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 09. ПК1.6.	Л1.1Л2.1 Э1
5.4	Тема 5.3. Стресс. Вопросы: Стадии стресса, изменения в организме, виды стрессовых реакций, профилактика стресса. /Лек/	7	2	ОК 01. ОК 03. ОК 06.	Л1.1Л2.2 Э1
5.5	Тема 5.5. Этикет в профессиональной деятельности. Вопросы: Понятие этикета. Моральные принципы как основа эффективного общения. Взаимосвязь делового этикета и деловых отношений. Методы совершенствования морально-волевых качеств личности./Лек/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ПК 1.6.	Л1.1Л2.2 Э1
5.6	Итоговой занятие. Обобщение и систематизация знаний. Итоговое тестирование. /ЗачетСоц/	7	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09. ПК1.6.	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Прилагается отдельно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Якуничева О.Н., Прокофьева А.П.	Психология общения. Учебное пособие: для СПО	Санкт-Петербург: Лань, 2024
Л1.2	Аминов И.И.	Психология общения. Учебник: для СПО	М.: КноРус, 2022

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И.А. Кох	Основы конфликтологии. Учебное пособие: для СПО	Спб: Лань, 2024
Л2.2	Рогов Е.М.	Психология общения. Учебник: для СПО	М: КноРус, 2022

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Якуничева О. Н., Прокофьева А.П. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П., 5-е изд., стер., Спб: Лань, 2024 URL https://reader.lanbook.com/book/370235#2		
----	---	--	--

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Образовательная платформа ЭБС "Лань"
6.3.1.2	НИИ мониторинга качества профессионального образования
6.3.1.3	ООО «Интеллект» - лаборатория ММИС
6.3.1.4	Онлайн-журнал Развитие авиации в России https://navfly.ru/sozdanieaviachii/razvitaviavruss/

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронные пособия ЕАТК
6.3.2.2	Свободно распространяемый офисный пакет OpenOffice.org
6.3.2.3	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

7.1	Для реализации дисциплины «Психология общения» используется:
7.2	1. Оборудование учебного кабинета:
7.3	- локальная сеть с выходом в Интернет;
7.4	- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером;
7.5	- электронная доска;

7.6	- столы и стулья по числу рабочих мест обучающихся;
7.7	2. Технические средства обучения:
7.8	- мультимедиа проектор;
7.9	- персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
7.10	- лазерный принтер.
7.11	
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ / ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ	
<p>Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекций, практических занятий; устных, письменных опросов, тестирования, выполнения обучающимися обязательных заданий. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.6. проверяются на основании следующих форм контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устные и письменные опросы; - фронтальные индивидуальные беседы, дискуссия; - задания проблемного характера; - задания для проведения практических работ; - выполнение тестовых заданий по разделам (темам) учебной дисциплины. <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и опыта получения нового знания каждым обучающимся; - Диф.зачет по дисциплине формируется по накопительной системе знаний с учетом выполнения всех предусмотренных заданий, итогового тестирования на портале i-exam.ru <p>На занятиях используются активные и интерактивные методы и технологии: технология развития критического мышления, технология проблемного обучения, дискуссии.</p> <p>РПД или ее часть может быть реализована с применением ЭО и ДОТ.</p>	