

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Егорьевский авиационный технический колледж имени В.П. Чкалова -
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования "Московский государственный
технический университет гражданской авиации" (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора филиала по УМР
С.Ю.Рыжков
24.06. 2024 г.

Психология общения

Рабочая программа дисциплины

Закреплена за
цикловой комиссией

Учебный план

Гуманитарные, социально-политические и экономические науки

z25.02.02_24_1000.plx

25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-
СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

Квалификация

техник

Форма обучения

заочная

Часов по учебному плану

48

Виды контроля на курсах:

в том числе:

зачеты с оценкой 4

аудиторные занятия

16

самостоятельная работа

32

контактная работа во время

промежуточной аттестации (ИКР)

0

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	10	42	10	42
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	16	48	16	48
Контактная работа	16	48	16	48
Сам. работа	32		32	
Итого	48	48	48	48

Программу составил(и):

Канд. филос. наук, Зав. уч. методическим кабинетом, Кормилицина О.В.

Рецензент(ы):

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности
25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ (приказ
Министерства просвещения России от 16.04.2024 г. № 256)

составлена на основании учебного плана:

25.02.02 ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

обсуждена и одобрена на заседании цикловой комиссии

Гуманитарные, социально-политические и экономические науки

Протокол от 24.06.2024 г. № 10

Председатель цикловой комиссии Чистова Т.В.



Программа проверена:

Методист Комиссарова О.Ю.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
1.2	Знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; методы совершенствования морально-волевых качеств личности.
1.3	Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	ОП
-------------------	----

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ - ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОК 01.: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04.: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.: Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.: Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 09.: Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 1.6.: Организовывать производственные работы по авиатопливообеспечению полетов воздушных судов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы
	Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
1.1	Тема 1.1. Понятие, содержание и назначение дисциплины Вопросы: Объект, предмет и задачи авиационной психологии. Методы авиационной психологии /Лек/	4	1	ОК 01. ОК 03. ОК 02.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
1.2	Изучение литературы и работа с конспектом по разделу 1. /Ср/	4	4	ОК 01. ОК 02.	Л1.1Л2.2
	Раздел 2. Основные психические познавательные процессы				
2.1	Тема 2.1. Человек-оператор. Вопросы: Психология личности оператора. Ощущения; восприятия; воображение оператора. /Лек/	4	1	ОК 03. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
2.2	Тема 2.2. Память и внимание оператора. Классификация памяти. Свойства внимания /Ср/	4	2	ОК 01. ОК 03. ОК 09. ПК 1.6.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
2.3	Тема 2.3. Эмоции и чувства. Вопросы: Понятие эмоции и чувства. Классификация эмоций. /Ср/	4	2	ОК 04. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
	Раздел 3. Социальное общение				

3.1	Тема 3.1. Общение и его виды. Вопросы: Общение в межличностных и общественных отношениях. Уровни общения. /Лек/	4	1	ОК 01. ПК 1.6. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.2	Тема 3.2. Вербальная, невербальная коммуникации. Коммуникативные барьеры. /Лек/	4	1	ПК 1.6. ОК 02. ОК 04.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.3	Тема 3.3. Стороны общения. Вопросы: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения. /Лек/	4	2	ПК 1.6. ОК 04. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
3.4	Практическое занятие №1 Особенности вербального и невербального общения /Пр/	4	2	ОК 01. ОК 05. ОК 09. ОК 04.	Л1.1Л2.2
3.5	Изучение литературы и работа с подготовка конспекта по разделу 3. /Ср/	4	6	ОК 01. ОК 03. ОК 02.	Л1.1Л2.2
Раздел 4. Личность оператора и проявление индивидуальных особенностей в общении					
4.1	Тема 4.1. Индивидуальные особенности в деловом общении. Вопросы: Понятие о темпераментах. Свойства темперамента. Виды операторов. /Лек/	4	1	ОК 01. ОК 03. ОК 05. ПК 1.6. ОК 04. ОК 06.	Л1.1Л2.2 Э1
4.2	Тема 4.2. Стили лидерства. Вопросы: Формальное и неформальное лидерство. Стили лидерства. /Ср/	4	4	ПК 1.6. ОК 04. ОК 06.	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1
4.3	Практическое занятие №2. Определение типа темперамента оператора. /Пр/	4	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04.	Л1.1Л2.2 Э1
4.4	Изучение литературы и подготовка конспекта по разделу 4. /Ср/	4	6	ОК 01. ОК 05. ОК 02.	Л1.1Л2.2
Раздел 5. Конфликты. Способы разрешения и урегулирования в общении					
5.1	Тема 5.1. Конфликт как явление. Вопросы: Понятие конфликта, его структура. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте. /Лек/	4	1	ОК 01. ПК 1.6. ОК 04.	Л1.1Л2.1 Э1
5.2	Тема 5.2. Технология работы с конфликтной ситуацией. /Лек/	4	1	ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Л1.1Л2.1 Э1
5.3	Практическое занятие №2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации /Пр/	4	2	ОК 01. ОК 09. ПК 1.6. ОК 02. ОК 04.	Л1.1Л2.1 Э1
5.4	Тема 5.3. Стресс. Вопросы: Стадии стресса, изменения в организме, виды стрессовых реакций, профилактика стресса. /Лек/	4	1	ОК 01. ОК 03. ОК 06.	Л1.1Л2.2 Э1
5.5	Тема 5.5. Этикет в профессиональной деятельности. Вопросы: Понятие этикета. Моральные принципы как основа эффективного общения. Взаимосвязь делового этикета и деловых отношений. Методы совершенствования морально-волевых качеств личности. /Ср/	4	2	ОК 01. ПК 1.6. ОК 02. ОК 04.	Л1.1Л2.2 Э1
5.6	Подготовка к зачету. Изучение литературы. Работа с конспектом. /Ср/	4	4	ОК 01. ОК 05.	Л1.1 Л1.2Л2.2
5.7	Итоговое занятие. Обобщение и систематизация знаний. Итоговое тестирование. /ЗачётСОц/	4	2	ОК 01. ОК 03. ОК 05. ОК 09. ПК 1.6. ОК 02. ОК 04. ОК 06.	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Прилагается отдельно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Якуничева О.Н., Прокофьева	Психология общения. Учебное пособие : для СПО	Санкт-Петербург: Лань, 2024
ЛП.2	Аминов И.И.	Психология общения. Учебник : для СПО	М.: КноРус, 2022
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И.А. Кох	Основы конфликтологии. Учебное пособие: для СПО	Спб: Лань, 2024
Л2.2	Рогов Е.М.	Психология общения. Учебник : для СПО	М: КноРус, 2022
6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы			
Э1	Якуничева О. Н., Прокофьева А.П. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П., 5-е изд., стер., Спб: Лань, 2024 URL https://reader.lanbook.com/book/370235#2		
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства			
6.3.1.1	Образовательная платформа ЭБС "Лань"		
6.3.1.2	НИИ мониторинга качества профессионального образования		
6.3.1.3	ООО «Интеллект» - лаборатория ММИС		
6.3.1.4	Онлайн-журнал Развитие авиации в России https://navfly.ru/sozdanieaviachii/razvitaviavrus/		
6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем			
6.3.2.1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов		
6.3.2.2	Свободно распространяемый офисный пакет OpenOffice.org		
6.3.2.3	Электронные пособия ЕАТК		

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)	
7.1	Для реализации дисциплины «Психология общения» используется:
7.2	1. Оборудование учебного кабинета:
7.3	- локальная сеть с выходом в Интернет;
7.4	- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером;
7.5	- электронная доска;
7.6	- столы и стулья по числу рабочих мест обучающихся;
7.7	2. Технические средства обучения:
7.8	- мультимедиа проектор;
7.9	- персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
7.10	- лазерный принтер.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ / ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ	
Контроль и оценка результатов освоения дисциплины: осуществляется преподавателем в процессе проведения лекций, практических занятий; устных, письменных опросов, тестирования, выполнения обучающимися самостоятельной работы. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.6. проверяются на основании следующих форм контроля обучения: устные и письменные опросы; фронтальные индивидуальные беседы, дискуссия; задания для проведения практических работ; выполнение тестовых заданий по разделам (темам) учебной дисциплины; выполнение контрольной работы. Методы оценки результатов обучения: -мониторинг роста творческой самостоятельности и опыта получения нового знания каждым обучающимся; -Зачет с оценкой по дисциплине формируется по накопительной системе знаний с учетом выполнения всех предусмотренных заданий, а также итогового тестирования на портале i-exsam.ru На занятиях используются активные и интерактивные методы и технологии: технология развития критического мышления, технология проблемного обучения, дискуссии. РПД или ее часть может быть реализована с применением ЭО и ДОТ.	