

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Егорьевский авиационный технический колледж имени В.П. Чкалова -  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования "Московский государственный  
технический университет гражданской авиации" (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора филиала по УМР  
С.Ю.Рыжков  
11.06.2025 г.

## Психология общения

### Рабочая программа дисциплины

Закреплена за  
цикловой комиссией

Учебный план

Квалификация  
Форма обучения

Гуманитарные, социально-политические и экономические науки

M25-11.plx  
25.02.01 ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ И  
ДВИГАТЕЛЕЙ

Техник  
очная

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Часов по учебному плану                                      | 36 |
| в том числе:                                                 |    |
| аудиторные занятия                                           | 36 |
| самостоятельная работа                                       | 0  |
| контактная работа во время<br>промежуточной аттестации (ИКР) | 0  |

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 2 (1.2) |     | Итого |    |
|-------------------------------------------|---------|-----|-------|----|
| Неделя                                    | 23      | 3/6 |       |    |
| Вид занятий                               | УП      | РП  | УП    | РП |
| Лекции                                    | 32      | 32  | 32    | 32 |
| Практические                              | 4       | 4   | 4     | 4  |
| Итого ауд.                                | 36      | 36  | 36    | 36 |
| Контактная работа                         | 36      | 36  | 36    | 36 |
| Итого                                     | 36      | 36  | 36    | 36 |

Программу составил(и):

Канд. филос. наук, Зав. уч. методическим кабинетом, Кормилицина О.В.

Рецензент(ы):

Преподаватель ц/к ГСПиЭН, Иванов Сергей Квинтильянович

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 25.02.01 ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ И ДВИГАТЕЛЕЙ (приказ Минпросвещения России от 18.09.2024 г. № 648)

составлена на основании учебного плана:

25.02.01 ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ И ДВИГАТЕЛЕЙ

обсуждена и одобрена на заседании цикловой комиссии

**Гуманитарные, социально-политические и экономические науки**

Протокол от 28.05.2025 г. № 9

Председатель цикловой комиссии Чистова Т.В.

Программа проверена:

Методист Комиссарова О.Ю.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | В результате освоения дисциплины обучающийся должен:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.2 | Знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; методы совершенствования морально-волевых качеств личности. |
| 1.3 | Уметь: применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                                                                                                                                                                                                                                                     |

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                   |    |
|-------------------|----|
| Цикл (раздел) ОП: | ОП |
|-------------------|----|

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ - ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОК 01.:** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

**ОК 02.:** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

**ОК 03.:** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

**ОК 04.:** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

**ОК 05.:** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

**ОК 06.:** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

**ОК 09.:** Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Семестр / Курс | Часов | Компетенции          | Литература и эл. ресурсы |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------------|--------------------------|
|             | <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |       |                      |                          |
| 1.1         | Тема 1.1. Понятие, содержание и назначение дисциплины<br>Вопросы: Объект, предмет, задачи, методы авиационной психологии. Требования к изучаемой дисциплины.<br>Роль общения в проф. деятельности человека. /Лек/                                                                                                                                        | 2              | 2     | ОК 01. ОК 02. ОК 03. | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1   |
|             | <b>Раздел 2. Основные психические познавательные процессы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |       |                      |                          |
| 2.1         | Тема 2.1. Человек-оператор.<br>Вопросы: Психология личности оператора. Понятие о темпераментах и типах высшей нервной деятельности.<br>Ощущения и восприятия оператора. Понятие о процессах ощущения и восприятия. Связь ощущений и восприятий. /Лек/                                                                                                    | 2              | 2     | ОК 03. ОК 06.        | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1   |
| 2.2         | Тема 2.2. Память и внимание оператора.<br>Вопросы: Память. Качества памяти: объем, избирательность, быстрота, длительность, точность. Классификация памяти.<br>Внимание. Виды внимания: произвольное и непроизвольное.<br>Свойства внимания оператора: объем, активность, интенсивность, устойчивость, распределение, переключение и концентрация. /Лек/ | 2              | 2     | ОК 01. ОК 03. ОК 09. | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1   |
| 2.3         | Тема 2.3. Эмоции и чувства.<br>Вопросы: Понятие эмоции и чувства. Классификация эмоций. /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                            | 2              | 2     | ОК 04. ОК 06.        | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1   |
|             | <b>Раздел 3. Социальное общение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |       |                      |                          |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |                                                  |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------|------------------------|
| 3.1                                                                                    | Тема 3.1. Виды общения.<br>Вопросы: деловое, личностное, замкнутость, ритуалы, процедуры, игра, близость по Э. Берну. /Лек/                                                                                                                            | 2 | 2 | ОК 04. ОК 06.                                    | Л1.1<br>Э1             |
| 3.2                                                                                    | Тема 3.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)<br>Вопросы: Основные элементы коммуникации. Вербальная, невербальная коммуникации. Коммуникативные барьеры. /Лек/                                                            | 2 | 2 | ОК 02. ОК 04.                                    | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1 |
| 3.3                                                                                    | Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Вопросы: Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия. /Лек/                                                                              | 2 | 2 | ОК 04. ОК 06.                                    | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1 |
| 3.4                                                                                    | Тема 3.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).<br>Вопросы: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия по Э. Берну. Ориентация на понимание и контроль. /Лек/                                         | 2 | 2 | ОК 04. ОК 05.                                    | Л1.1<br>Л1.2Л2.2<br>Э1 |
| 3.5                                                                                    | Практическое занятие №1<br>Особенности вербального и невербального общения /Пр/                                                                                                                                                                        | 2 | 2 | ОК 01. ОК 04. ОК 05. ОК 09.                      |                        |
| <b>Раздел 4. Личность оператора и проявление индивидуальных особенностей в общении</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |                                                  |                        |
| 4.1                                                                                    | Тема 4.1.<br>Индивидуальные особенности в деловом общении. Вопросы: Понятие о темпераментах. Свойства темперамента. /Лек/                                                                                                                              | 2 | 2 | ОК 01. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06.               | Л1.1Л2.2<br>Э1         |
| 4.2                                                                                    | Тема 4.2. Человек-оператор.<br>Вопросы: виды операторов, модели ошибочных действий человека-оператора. /Лек/                                                                                                                                           | 2 | 2 | ОК 02. ОК 09.                                    | Л1.2                   |
| 4.3                                                                                    | Тема 4.3. Стили лидерства. Вопросы: Формальное и неформальное лидерство. Стили лидерства. /Лек/                                                                                                                                                        | 2 | 2 | ОК 04. ОК 06.                                    | Л1.1 Л1.2<br>Э1        |
| <b>Раздел 5. Конфликты. Способы разрешения и урегулирования в общении</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |                                                  |                        |
| 5.1                                                                                    | Тема 5.1. Конфликт как явление. Вопросы: Понятие конфликта, его структура. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте. /Лек/                                                                                                                         | 2 | 2 | ОК 01. ОК 04.                                    | Л1.1Л2.1<br>Э1         |
| 5.2                                                                                    | Тема 5.2. Технология работы с конфликтной ситуацией. /Лек/                                                                                                                                                                                             | 2 | 2 | ОК 03. ОК 04. ОК 06.                             | Л1.1Л2.1<br>Э1         |
| 5.3                                                                                    | Тема 5.3. Стресс.<br>Вопросы: Стадии стресса, изменения в организме, виды стрессовых реакций, профилактика стресса. /Лек/                                                                                                                              | 2 | 2 | ОК 01. ОК 03. ОК 06.                             | Л1.1Л2.2<br>Э1         |
| 5.4                                                                                    | Тема 5.4. Этикет в профессиональной деятельности.<br>Вопросы: Понятие этикета. Моральные принципы как основа эффективного общения. Взаимосвязь делового этикета и деловых отношений. Методы совершенствования морально-волевых качеств личности. /Лек/ | 2 | 2 | ОК 01. ОК 02. ОК 04.                             | Л1.1Л2.2<br>Э1         |
| 5.5                                                                                    | Практическое занятие №2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации /Пр/                                                                                                                                                                               | 2 | 2 | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 09.                      | Л1.1Л2.1<br>Э1         |
| 5.6                                                                                    | Итоговое занятие. Обобщение и систематизация знаний. Итоговое тестирование. /Лек/                                                                                                                                                                      | 2 | 2 | ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09. |                        |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Прилагается отдельно

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Рекомендуемая литература

| 6.1.1. Основная литература                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 | Авторы, составители                                                                                                                                                                                                   | Заглавие                                        | Издательство, год           |
| Л1.1                                                                                                            | Якуничева О.Н., Прокофьева                                                                                                                                                                                            | Психология общения. Учебное пособие : для СПО   | Санкт-Петербург: Лань, 2024 |
| Л1.2                                                                                                            | Аминов И.И.                                                                                                                                                                                                           | Психология общения. Учебник : для СПО           | М.: КноРус, 2022            |
| 6.1.2. Дополнительная литература                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                             |
|                                                                                                                 | Авторы, составители                                                                                                                                                                                                   | Заглавие                                        | Издательство, год           |
| Л2.1                                                                                                            | И.А. Кох                                                                                                                                                                                                              | Основы конфликтологии. Учебное пособие: для СПО | Спб: Лань, 2024             |
| Л2.2                                                                                                            | Рогов Е.М.                                                                                                                                                                                                            | Психология общения. Учебник : для СПО           | М: КноРус, 2022             |
| 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы                                          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                             |
| Э1                                                                                                              | Якуничева О. Н., Прокофьева А.П. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П., 5-е изд., стер., Спб: Лань, 2024<br>URL <a href="https://reader.lanbook.com/book/370235#2">https://reader.lanbook.com/book/370235#2</a> |                                                 |                             |
| 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства |                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                             |
| 6.3.1.1                                                                                                         | Образовательная платформа ЭБС "Лань"                                                                                                                                                                                  |                                                 |                             |
| 6.3.1.2                                                                                                         | НИИ мониторинга качества профессионального образования                                                                                                                                                                |                                                 |                             |
| 6.3.1.3                                                                                                         | ООО «Интеллект» - лаборатория ММИС                                                                                                                                                                                    |                                                 |                             |
| 6.3.1.4                                                                                                         | Онлайн-журнал Развитие авиации в России <a href="https://navfly.ru/sozdanieaviachii/razvitaviavruss/">https://navfly.ru/sozdanieaviachii/razvitaviavruss/</a>                                                         |                                                 |                             |
| 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                             |
| 6.3.2.1                                                                                                         | Электронные пособия ЕАТК                                                                                                                                                                                              |                                                 |                             |
| 6.3.2.2                                                                                                         | Свободно распространяемый офисный пакет OpenOffice.org                                                                                                                                                                |                                                 |                             |
| 6.3.2.3                                                                                                         | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов                                                                                                                                                                    |                                                 |                             |

| 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Для реализации дисциплины «Психология общения» используется:           |
| 7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Оборудование учебного кабинета:                                     |
| 7.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - локальная сеть с выходом в Интернет;                                 |
| 7.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером; |
| 7.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - электронная доска;                                                   |
| 7.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - столы и стулья по числу рабочих мест обучающихся;                    |
| 7.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. Технические средства обучения:                                      |
| 7.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - мультимедиа проектор;                                                |
| 7.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением;     |
| 7.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - лазерный принтер.                                                    |
| 7.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ / ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| <p>Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекций, практических занятий; устных, письменных опросов, тестирования, выполнения обучающимися обязательных заданий. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09 проверяются на основании следующих форм контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устные и письменные опросы;</li> <li>- фронтальные индивидуальные беседы, дискуссия;</li> <li>- задания проблемного характера;</li> <li>- задания для проведения практических работ;</li> <li>- выполнение тестовых заданий по разделам (темам) учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и опыта получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- Зачет по дисциплине формируется по накопительной системе знаний с учетом выполнения всех предусмотренных обязательных заданий, итогового тестирования на портале i-exam.ru</li> </ul> <p>На занятиях используются активные и интерактивные методы и технологии: технология развития критического мышления, технология проблемного обучения, дискуссии.</p> <p>РПД или ее часть может быть реализована с применением ЭО и ДОТ.</p> |                                                                        |